

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gäste

Allgemein

Bei uns steht ein respektvoller Umgang mit Mensch und Natur an erster Stelle. Wenn du Fragen oder Hinweise hast, melde dich jederzeit gern.

Die folgenden AGB sind fester Bestandteil des Vertrags. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Soweit in diesen AGB die Schriftform verlangt wird, ist auch E-Mail ausreichend.

§ 1 Vertragsparteien, Vertragsinhalt und Teilnahmevoraussetzungen

1. Diese AGB gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der Steinweiden GmbH, Am Sommerberg 24, 79263 Simonswald, und dir als Guest für alle von uns selbst angebotenen und durchgeführten Veranstaltungen.
2. Der Vertrag umfasst die Bereitstellung der Unterkunft, die Nutzung der Räumlichkeiten des Retreat Centers, die im Angebot beschriebenen Retreat-Leistungen, die Verpflegung sowie alle weiteren Leistungen, die im jeweiligen Retreatprogramm genannt sind. Art, Umfang und Dauer der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Retreatbeschreibung und deiner Buchungsbestätigung.
3. Die Teilnahme setzt stabile körperliche und psychische Gesundheit voraus. Kläre vor deiner Anmeldung ärztlich ab, ob das Retreat für dich geeignet ist.

§ 2 Buchung, Bezahlung und Widerrufsrecht

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir deine Buchung per E-Mail bestätigen.
2. Die Rechnung ist ohne Abzug sofort fällig. Zusätzliche Mahlzeiten, Leistungen und Getränke begleichst du beim Check-out in bar.
3. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **nicht**, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten und der Bereitstellung von Unterkünften für einen spezifischen Zeitraum handelt.

§ 3 Verhalten im Retreat Center

1. Unser Haus ist rauchfrei, haustierfrei und schuhfrei. Für Raucher gibt es eine Raucherbank vor dem Haus. Alle überdachten Bereiche sind nur mit Hausschuhen zugänglich.
2. Der Veranstaltungsraum hat einen empfindlichen Boden und ist ausschließlich barfuß (mit sauberen Füßen) oder mit Socken zu betreten.
3. Speisen und offene Getränke sind im Veranstaltungsraum nicht erlaubt.
4. Gegenstände dürfen weder in andere Räume noch nach draußen mitgenommen werden.
5. Bitte gehe sparsam mit Wasser um, da unsere hauseigene Quelle begrenzt ist.
6. Bitte achte darauf, dass keine Speisen oder Flüssigkeit auf die Holzmöbel gelangen, da dies dauerhafte Flecken verursacht.
7. Die Dachfenster sind bei Regen zu schließen.
8. Aus Brandschutzgründen sind keine Kerzen erlaubt.
9. Der Wasserkocher dient ausschließlich zum Erhitzen von Wasser; Tee und andere Getränke bitte direkt in der Tasse zubereiten.
10. Starke Duftstoffe (Parfum, Räucherwerk oder Sprays) sind zu vermeiden.
11. Unser Naturgarten wird auf eigenes Risiko betreten (wir raten vom Barfußlaufen ab).
12. Bei Regen besteht Rutschgefahr auf den Balkonen.
13. Von 22:30 Uhr bis 7:30 Uhr gilt Nachtruhe.
14. Bei vertragswidrigem Verhalten oder erheblicher Störung der Veranstaltung behalten wir uns das Recht vor, die betreffende Person von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Kostenerstattung.

§ 4 Zimmer und Internet

1. Du kannst ein Zimmer teilen, um günstiger zu übernachten. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr dafür, dass sich eine teilende Person findet – du zahlst den Preis gemäß der tatsächlichen Belegung.
2. Wir können die Zimmer täglich lüften. Handtücher werden nur auf Anfrage gewechselt.
3. Unsere Gästezimmer sind frei von WLAN und Fernsehern. WLAN steht dir in unserer Stube zur Verfügung. Mit Nutzung unseres WLANs stimmst du zu, dass wir die Geräteadresse speichern und bei Provideranfragen weitergeben dürfen.

§ 5 Medizinischer Hinweis und Ernährung

1. Unsere Retreats ersetzen keine medizinische Behandlung oder Therapie. Wir geben keine medizinischen Empfehlungen und bieten ausschließlich begleitende, nichtmedizinische Unterstützung an.
2. Wir berücksichtigen gern schwere Allergien und Zöliakie – eine vollständige Vermeidung von Kreuzkontamination können wir jedoch nicht garantieren.
3. Ernährungsbesonderheiten müssen spätestens zwei Wochen vor Beginn mit uns abgestimmt und per E-Mail bestätigt sein.
4. Für Sonderkostformen kann ein Aufpreis anfallen.

§ 6 Stornierung und Rücktritt

Stornierung durch dich:

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die Stornierungsbedingungen sind:

- bis 4 Wochen vor Beginn: kostenfrei
- 4 bis 2 Wochen vor Beginn: 50% des Buchungsbetrags
- weniger als 2 Wochen vor Beginn: 80% des Buchungsbetrags

Wenn die Mindestteilnehmerzahl auch ohne dich erreicht wird, können wir deine Zahlung auf ein zukünftiges Retreat anrechnen.

Wir empfehlen dringend eine Reiserücktrittsversicherung.

Rücktritt durch uns:

Wird das Retreat aus wichtigen Gründen abgesagt (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl oder höhere Gewalt), erstatten wir bereits gezahlte Beträge vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche, z. B. für Anreise, übernehmen wir nicht.

Ersatzteilnehmer:

Du kannst deinen Platz durch eine andere Person besetzen lassen, wenn du uns dies schriftlich mitteilst und zwischen uns und der anderen Person ein Vertrag zur Teilnahme am Retreat zustande kommt.

§ 7 Haftung

1. Wir haften nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.
2. Für durch dich verursachte Schäden am Inventar haftest du selbst.

§ 8 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht (auch wenn du im Ausland lebst).